

Digitale Transformation Unternehmen im Wandel



Prof. Dr. Markus Dahm



- > Digital Transformation Thought Leader
- > Manager Digital Change & Transformation
- > Honorarprofessor FOM Hochschule

**Was assoziieren Sie
mit dem Begriff
Digitale
Transformation?**

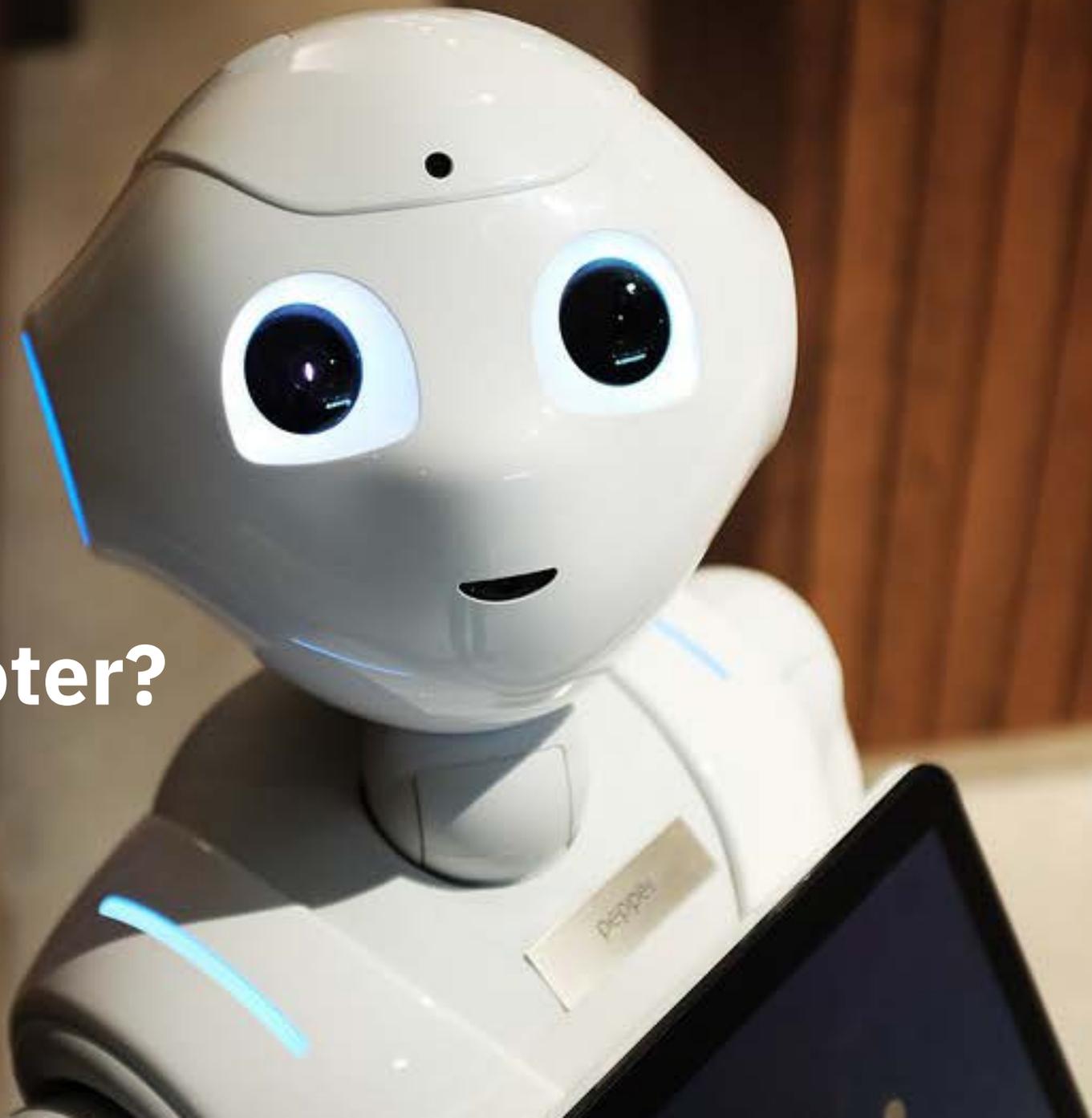
10



A person is holding a printed photograph of a landscape featuring a body of water, a grassy bank, and a distant shoreline under a hazy sky. In the background, a computer monitor displays a gallery of various landscape images, including mountains, a blue sky, and a sunset. The scene is set in a modern office or workspace.

Potential der unstrukturierten Daten?

Serviceroboter?



Datensicherheit?



Zunehmende Vereinsamung?



„Digital Tracking“ in jedem Lebensbereich?



Verlust der Autonomie?



Die digitale Welt in unseren Händen.

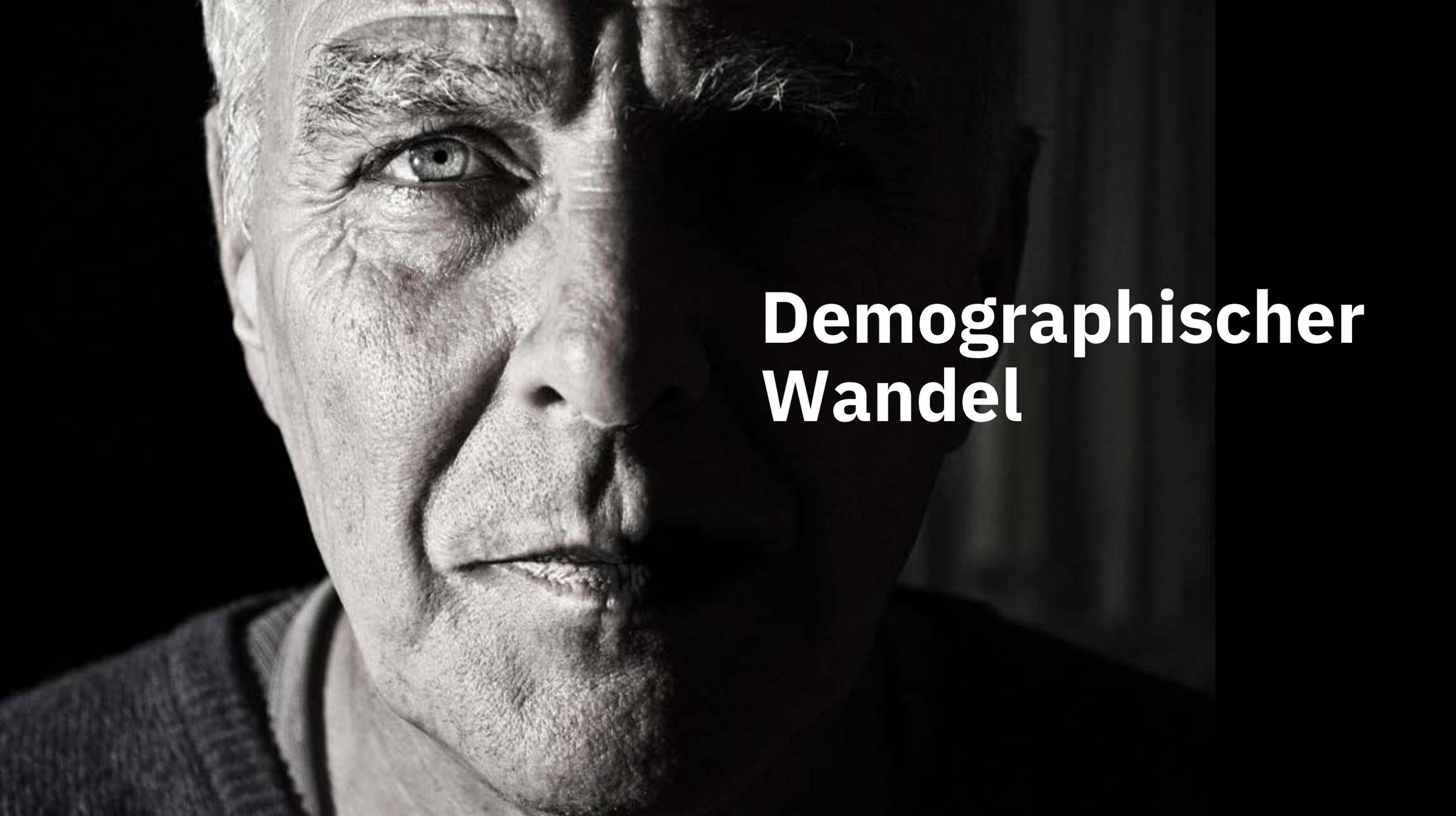


**Disruptionen
sind real und
werden auch
Ihr Geschäft
verändern**



Künstliche Intelligenz treibt den digitalen Wandel





Demographischer Wandel



Starker Konkurrenzkampf um Talente

denn...

Talent Retention ist heute eine Herausforderung

74%

Der Top Talente würden
ihr Unternehmen für
bessere
Karrieremöglichkeiten
und -entwicklungen
verlassen

*IBM Smarter Workforce Institute, "Should I Stay or Go" – Juni
2017*

IBM Services | April, 2018 | © 2018 IBM Corporation





**Talent
Recruiting ist
ebenso
herausfordernd**

39%

**der kürzlich
Angestellten
würden
Arbeitgeber
nicht noch
einmal anstellen.**

IBM Smarter Workforce Institute, "Should I Stay or Go" – Juni 2017

Business Transformation beginnt mit **Human Resources**

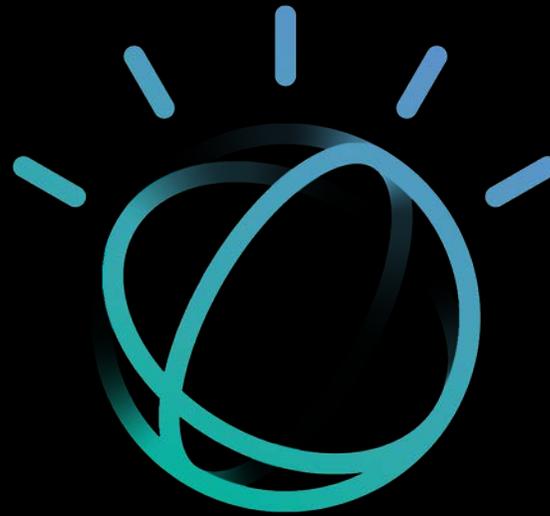
Digitale Transformation
bedeutet für das HR
sich NEUERFINDEN

Um sich überlebensfähig zu machen, muss das HR sich transformieren. HR sollte eine **strategische Schlüsselfunktion** entwickeln und z.B. Entwicklungs- oder Talent Management-Strategien gestalten.

Künstliche Intelligenz als Schlüssel zur Transformation des HR

50%

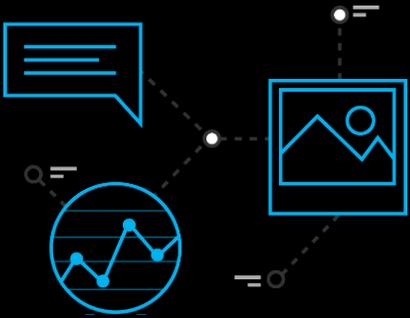
der befragten CEOs
planen AI bis 2019
anzuwenden.



73%

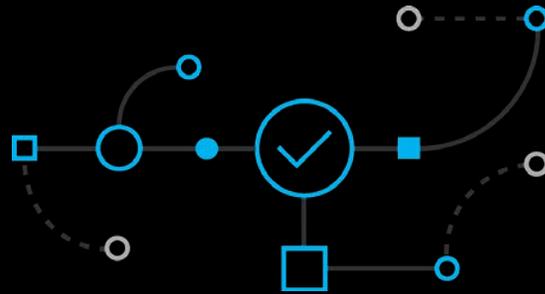
der befragten
Personalleiter gaben an,
dass ihr Unternehmen
aktuell Cognitive
Computing evaluiert.

Watson unterscheidet sich von konventionellen Computersystemen



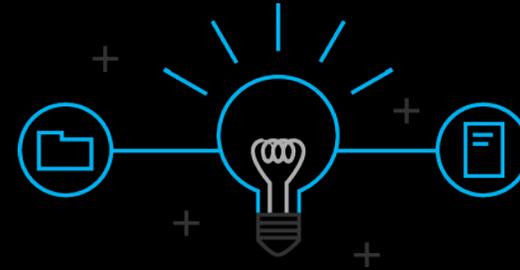
Verstehen

Kann Bilder “sehen”, Sprache “hören” und sinnvoll in einen Zusammenhang einordnen, **wie Menschen es tun.**



Schlussfolgern

Kann Inhalte interpretieren und Schlussfolgerungen ziehen, zugrundeliegende Konzepte erkennen, Hypothesen aufstellen **und Ideen ableiten.**



Lernen

Schärft kontinuierlich seine Schlussfolgerungen, **hört nie auf zu lernen.**



Interagieren

Durch diese Fähigkeiten kann es mit Menschen **auf natürliche Art und Weise interagieren.**

AI

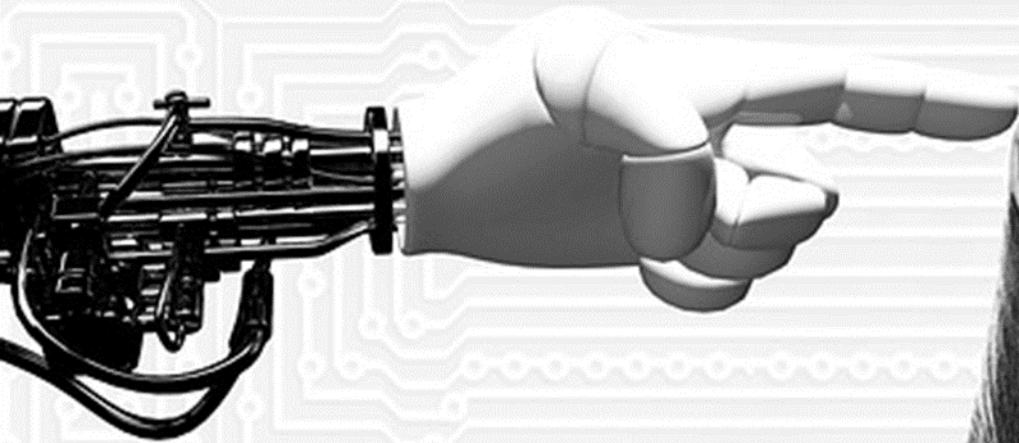
=

Augmented Intelligence

Die Mensch und Maschinen Ära

Erweiterung und Unterstützung der menschlichen Intelligenz,
um Potentiale zu erschließen

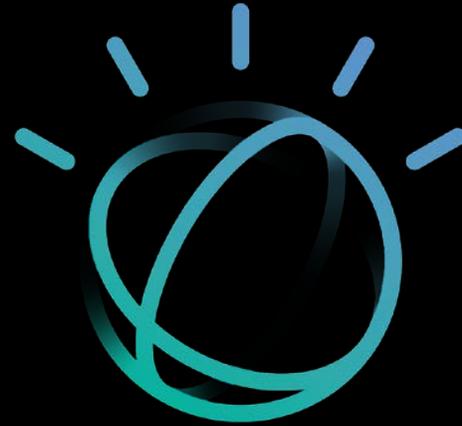
Worin der Mensch exzellent ist...



Worin die KI exzellent ist...



Wie Watson das HR transformieren kann



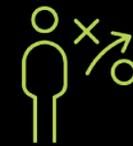
**IBM Watson
Recruitment**



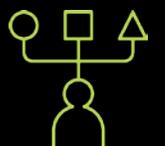
**IBM Watson
Virtual Agent
for HR**



**IBM Watson
Talent
Development**



**IBM Watson
Career Coach**



**IBM Watson
Talent
Insights**

AI Systeme im HR

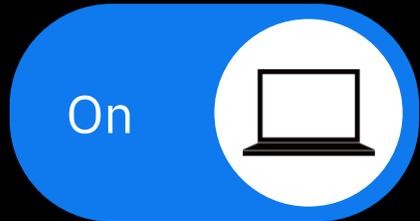
IBM Watson Recruitment

Unterstützung von Recruitern und bei der Auswahl von Talenten

- **Priorisierung von Stellenausschreibungen** basierend auf den Anforderungsprofilen
- **Auswahl passender Kandidaten** basierend auf Profilen von erfolgreichen Einstellungen
- **Social Listening** und Sentimentanalyse basierend auf Watson Discovery APIs zur Darstellung von Feedback aus dem Markt



Talentzentrierung und AI alleine reichen nicht: Schaffung einer neuer Kultur



Arbeitsplatz

Örtlich flexibel, zeitlich flexibel und funktional flexibel



Zusammenarbeit

Daten und Wissen teilen, vom ich zum wir, Treffpunkt Cloud



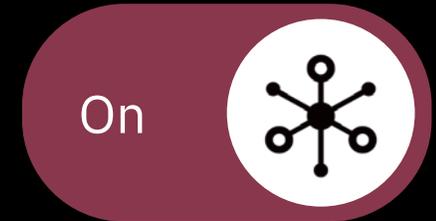
Mitarbeiterstärkung

Mehr Verantwortung für den Einzelnen, mehr Partizipation, mehr Demokratie



Führung

Vernetzt, inspirierend und gezielt



Kultur

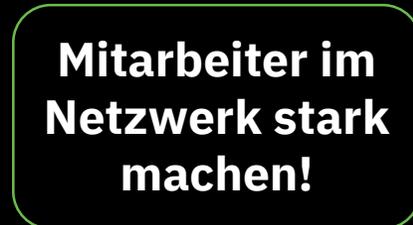
Aggressiv innovativ, missionarisch visionär, Arbeit und Leben integrierend



**Auf
Gesundheit
achten!**



**Digitale Kultur
aufbauen!**



**Mitarbeiter im
Netzwerk stark
machen!**



**Durch
Storytelling
inspirieren!**



**Disruptives
Denken
fördern!**

**Erfolgreicher Wandel
wird von Mitarbeitern
getrieben.**

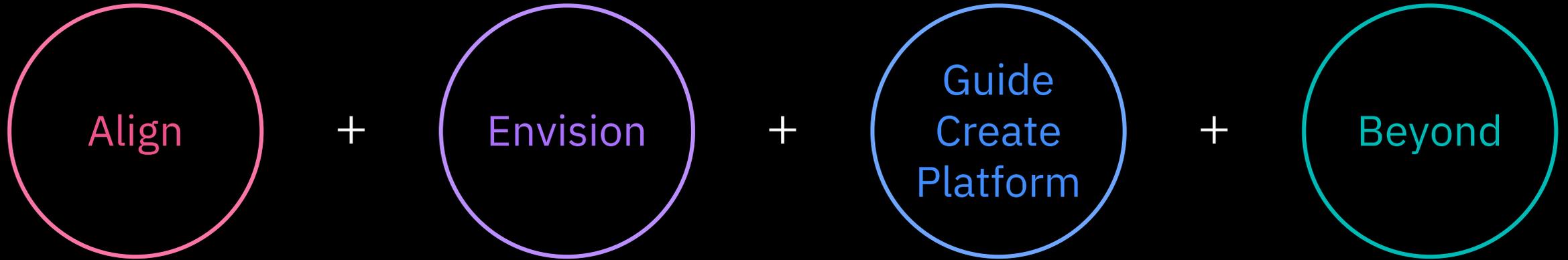
Change Management ist unverzichtbar



- **Notwendigkeit** der digitalen Transformation **zweifelsfrei verstehen**
- Aufbau von Know-how und „**Up-Skilling**“
- **Partizipation** in der Entwicklungsphase von Wandlungsvorhaben.
(z.B. bei AI-Einführung Co-Creation)

Change Management ist unverzichtbar

Die IBM Digital Change Methode



Personalisiert
& Experience
fokussiert

Iterativ &
Datengetrieben

Einblicke in die
Verhaltensforschung

Co-Created

Sense &
Respond

Powered by
Social and
Mobile

Die IBM Digital Change Methode

5 Wege zur erfolgreichen Umsetzung



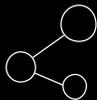
1. Envision Studios



2. Co-Creation Studios



3. Change Insights Dashboard



4. Mobile Apps/ Digitales Netzwerk



5. Guidance & Performance Hubs



**“You can go on the offense.
You can be the disruptor,
instead of the *disrupted*.”**



Take-home Messages

Digitale Megatrends wie die AI, IoT oder Share Economy führen zu erhöhten Anforderungen.

Neben dem verstärkten AI-Einsatz, muss eine neue Führungs- und Arbeitskultur geschaffen werden.

HR muss sich neu definieren und positionieren, um sich im Zuge der Digitalen Transformation „überlebensfähig“ zu machen.

Um die digitale Transformation erfolgreich umzusetzen, bedarf es einem systematischen Wandlungsmanagement.

„Wenn der Wind der
Veränderung weht,
bauen die einen
Mauern und die anderen
Windmühlen.“

