

Demografischer Wandel, Digitalisierung und Diversity

Audit „Zukunftsfähige Unternehmenskultur“

Malte Borges | Demografieagentur für die Wirtschaft GmbH

D³

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Im Rahmen der Initiative:



Projektverantwortlich:



Kuratoren:

| BertelsmannStiftung



ddn
Das Demographie Netzwerk



Zukunftsfähige
Unternehmenskultur
Das Audit der
Initiative Neue Qualität der Arbeit

Sozialpartnerschaftliche Demografieagentur



Zukunftsfähige
Unternehmenskultur
Das Audit der
Initiative Neue Qualität der Arbeit





Unternehmensberatung für alle Branchen

u.a. Analysen, Workshops, Fachberatung

Kooperationspartner



Zertifikat des Landes Niedersachsen



Niedersächsisches Ministerium
für Wirtschaft, Arbeit und Verkehr

Initiative Neue Qualität der Arbeit zukunftsfähige Unternehmenskultur



Zukunftsfähige
Unternehmenskultur
Das Audit der
Initiative Neue Qualität der Arbeit

Impulse aus der betrieblichen Praxis

u.a. Fachvorträge, Seminare, Tagungen

Megatrends, die uns zeitgleich herausfordern



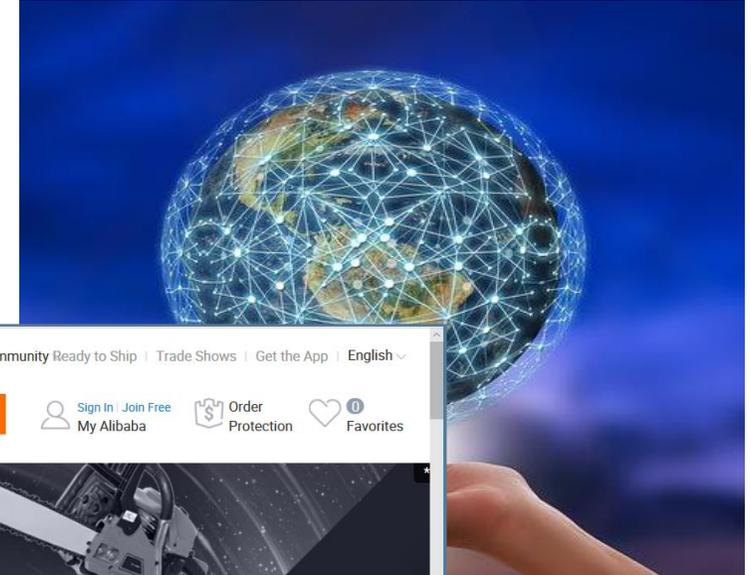
Globalisierung



- ▶ Interkulturelle Erfahrungen
- ▶ Verfügbarkeit von Waren und Dienstleistungen
- ▶ Die Welt schläft nie ...



Waren und Dienstleistungen
Ideen und Lizenzen
Nachrichten
Vergleichbarkeit



Alibaba.com
Global trade starts here

Sourcing Solutions Services & Membership Help & Community Ready to Ship Trade Shows Get the App English

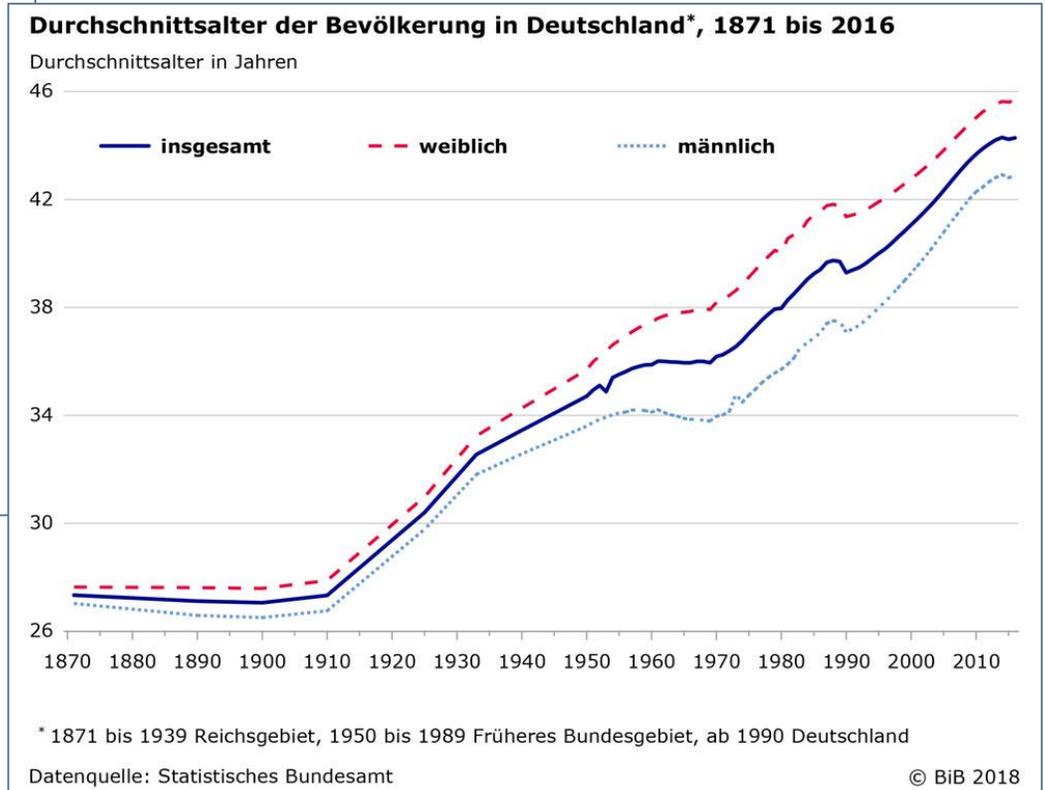
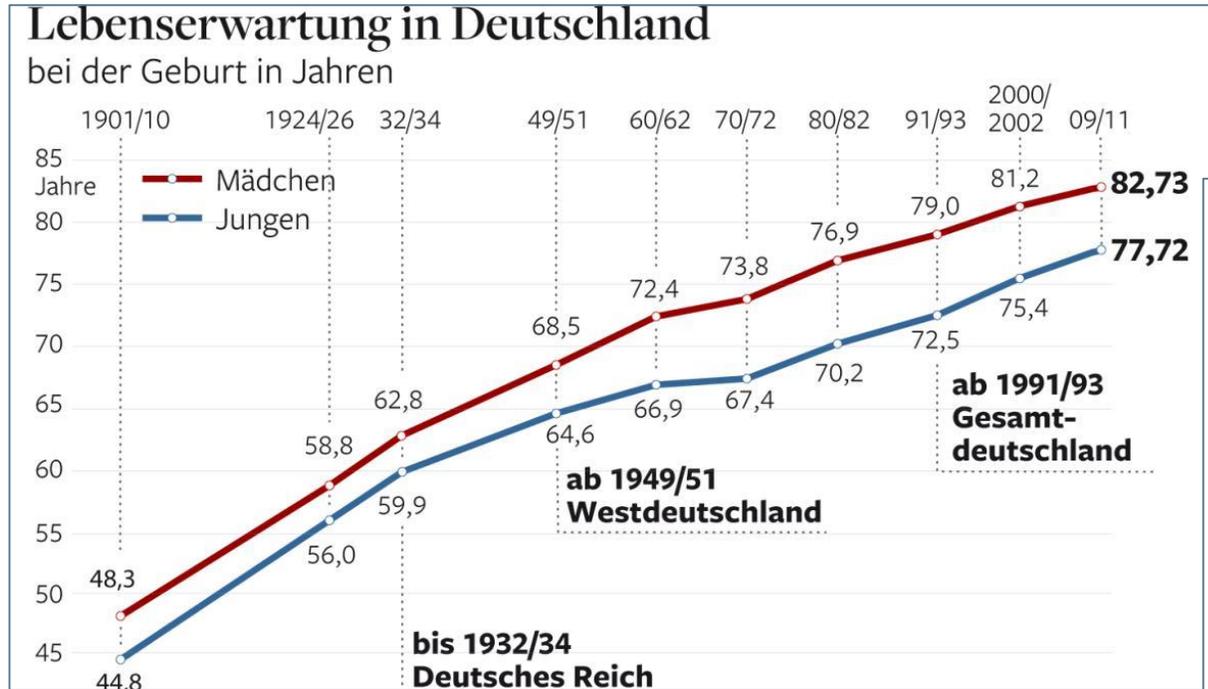
Categories Products What are you looking for Search Sign In Join Free My Alibaba Order Protection Favorites

MARCH EXPO INDUSTRIAL SUPPLIES

Featured Suppliers Hand Tools Power Tools & Accessories Tool Storage & Tool Sets Pumps & Parts

Test Instruments Hardware Machining Welding & Abrasives Fabrication Services

Featured Suppliers



Altersaufbau der Bevölkerung Anzahl Personen in 1000

Die deutsche Sozialversicherung steht in der ganzen Welt vorbildlich und unerreicht da.

Die Krankenversicherung
 In der ersten Hälfte des Jahres 1913 sind 18 Millionen Mark für die Krankenversicherung aus dem Sozialversicherungsfonds zur Verfügung gestellt. Seit der Einführung der Krankenversicherung im Jahre 1885 hat sich der Betrag auf über 10 Milliarden Mark erhöht.

Altersversicherung
 Bei der Einführung dieser Zweig der Sozialversicherung hat das Alter noch für den Versicherten ein wichtiger Faktor gewesen.

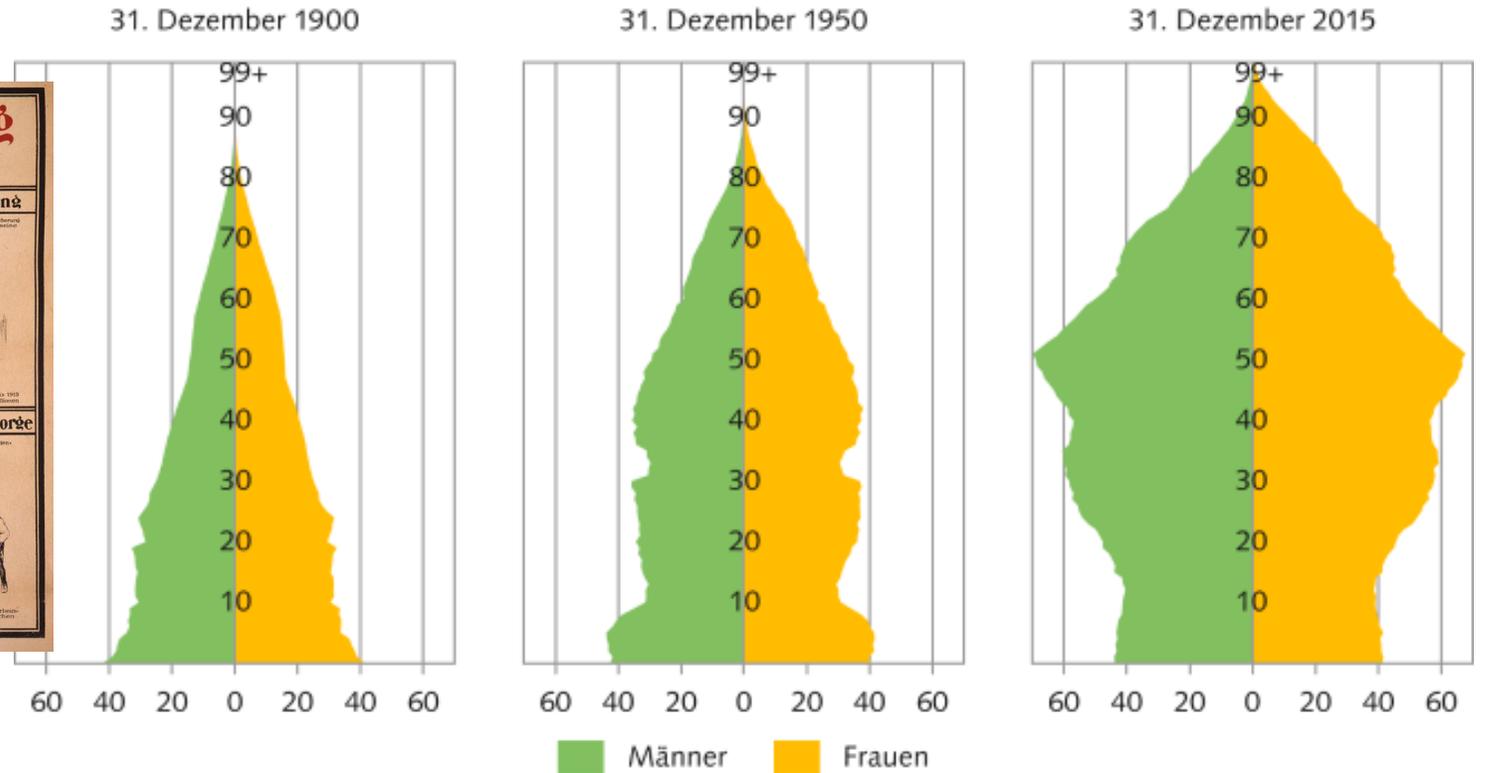
Javaliden-Fürsorge
 10 Millionen Invaliden der Arbeit wurde im Jahre 1913 mit 100 Millionen Mark für die Invaliden-Fürsorge aus dem Sozialversicherungsfonds zur Verfügung gestellt.

Hinterbliebenen-Fürsorge
 Ist eine neue Form der Arbeiter- und Angehörigen-Fürsorge (1911).

11 Milliarden Mark
 wurden in der deutschen Arbeiterversicherung-Sozialfürsorge in der Zeit von 1885 bis 1913 aufgewendet.

Krankenversicherung 1912 in Deutschland	England	Frankreich	
Beiträge in Millionen Mark	464	41	
Leistungen	420	23	
Verhältnis von Leistung zu Beitrag	92%	59%	
Leistungs pro Fall in Mark	65	1912	40

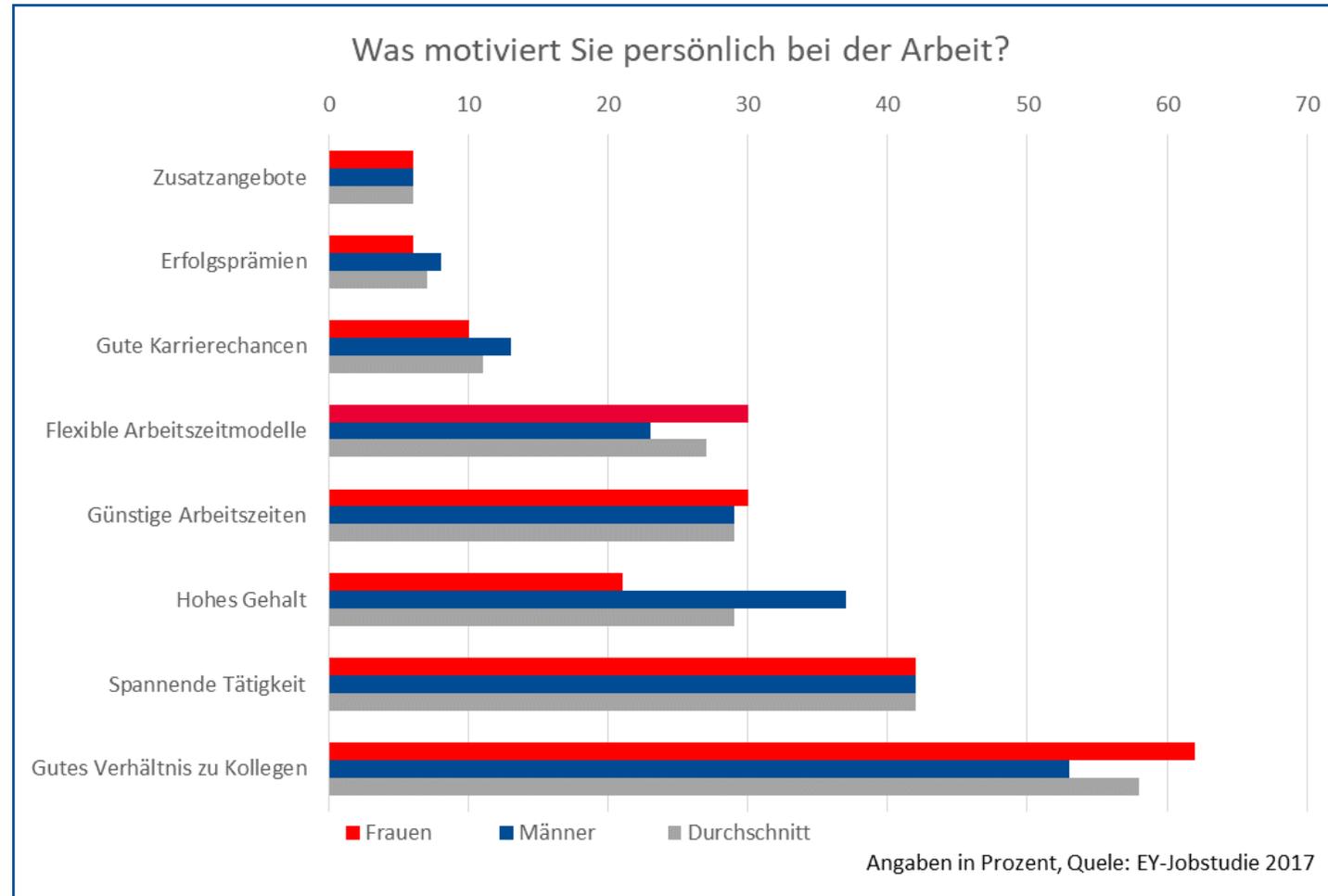
Die Krankenversicherung
 Von 1885 bis 1913
 Krankenversicherung 5,6 Milliarden M.
 Unfallversicherung 2,5 Milliarden M.
 Invalidenfürsorge 2,7 Milliarden M.
 Tägliche Leistung 1913 2 1/4 Millionen M.



Quellen: BFS – VZ, STATPOP

© BFS, Neuchâtel 2016

Welche Aspekte sind Beschäftigten im Arbeitsumfeld besonders wichtig?



Kultureller Wertewandel



	Maturists (geboren vor 1945)	Baby Boomers (1945 – 1960)	Generation X (1961 – 1980)	Generation Y (1981 – 1995)	Generation Z (nach 1995 geboren)
Prägende Erfahrungen	Zweiter Weltkrieg Rationierungen Starr definierte Geschlechterrollen Rock'n'Roll Kernfamilie Festgelegtes Frauenbild	Kalter Krieg Wirtschaftswunder Swinging Sixties Mondlandung Jugendkultur Woodstock Familienorientierung Zeitalter der Teenager	Ende des Kalten Kriegs Mauerfall Reagan – Gorbatschow Thatcherismus Live Aid Der erste PC Anfänge mobile Technologie Schlüsselkinder Zunahme von Scheidungen	Terroranschläge 9/11 Playstation Social Media Invasion im Irak Reality TV Google Earth	Wirtschaftlicher Abschwung Erderwärmung Globalisierung Mobile Devices Energiekrise Arabischer Frühling Eigene Medienkanäle Cloud Computing Wikileaks
Anteil an arbeitender Bevölkerung in % (in UK)	3 %	33 %	35 %	29 %	Teilweise in befristeten Arbeitsverhältnissen oder in Ausbildung
Ziel	Eigenheim	Jobsicherheit	Work-Life-Balance	Freiheit und Flexibilität	Sicherheit und Stabilität
Haltung zu Technologie	Weitgehend uninteressiert	Erste IT-Erfahrungen	Digital Immigrants	Digital Natives	„Technoholics“ abhängig von der IT, nur begrenzte Alternativen
Haltung zu Karriere	Lebenslange Jobgarantie	Karriere im Unternehmen, wird von den Angestellten mitgestaltet	Karriere bezieht sich auf den Beruf, nicht mehr auf den Arbeitgeber	Digitale Unternehmer Arbeit „mit“ Organisationen, nicht „für“ Organisationen	Multitasking-Karriere Übergangloser Wechsel zwischen Unternehmen und „Pop-up“-Business
Typisches Produkt	 Auto	 Fernseher	 PC	 Tablet / Smartphone	Google Glass Nanocomputer 3-D-Drucker Fahrerlose Autos
Medien Kommunikation	 Brief	 Telefon	 E-Mail und SMS	 Text oder Social Media	Mobile oder in die Kleidung integrierte Kommunikationsmedien
Bevorzugte Kommunikation	 Face-to-Face Meetings	 Face-to-Face, zudem Telefon und E-Mail	 Text Messaging oder E-Mail	 Online und Mobile (SMS)	 Facetime

INTERNET WORLD Business 22/14 Quelle: Futurebiz

Digitalisierung bei der Papstwahl?

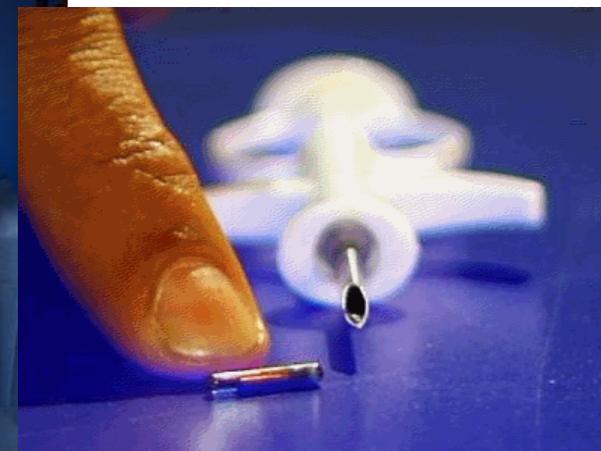
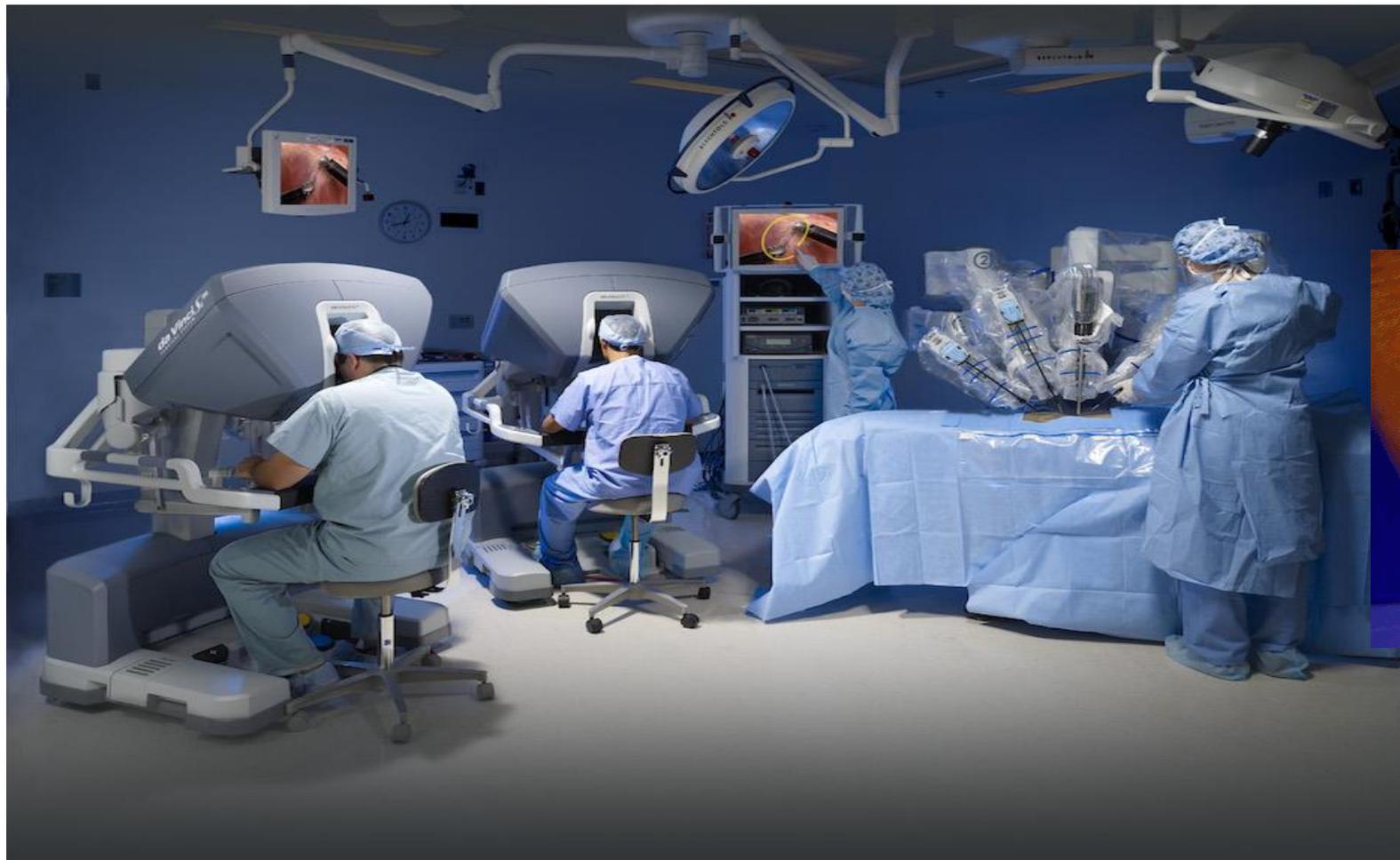




Digitalisierung – in unserem Alltag



Zukunftsfähige
Unternehmenskultur
Das Audit der
Initiative Neue Qualität der Arbeit



Und was bedeutet das?



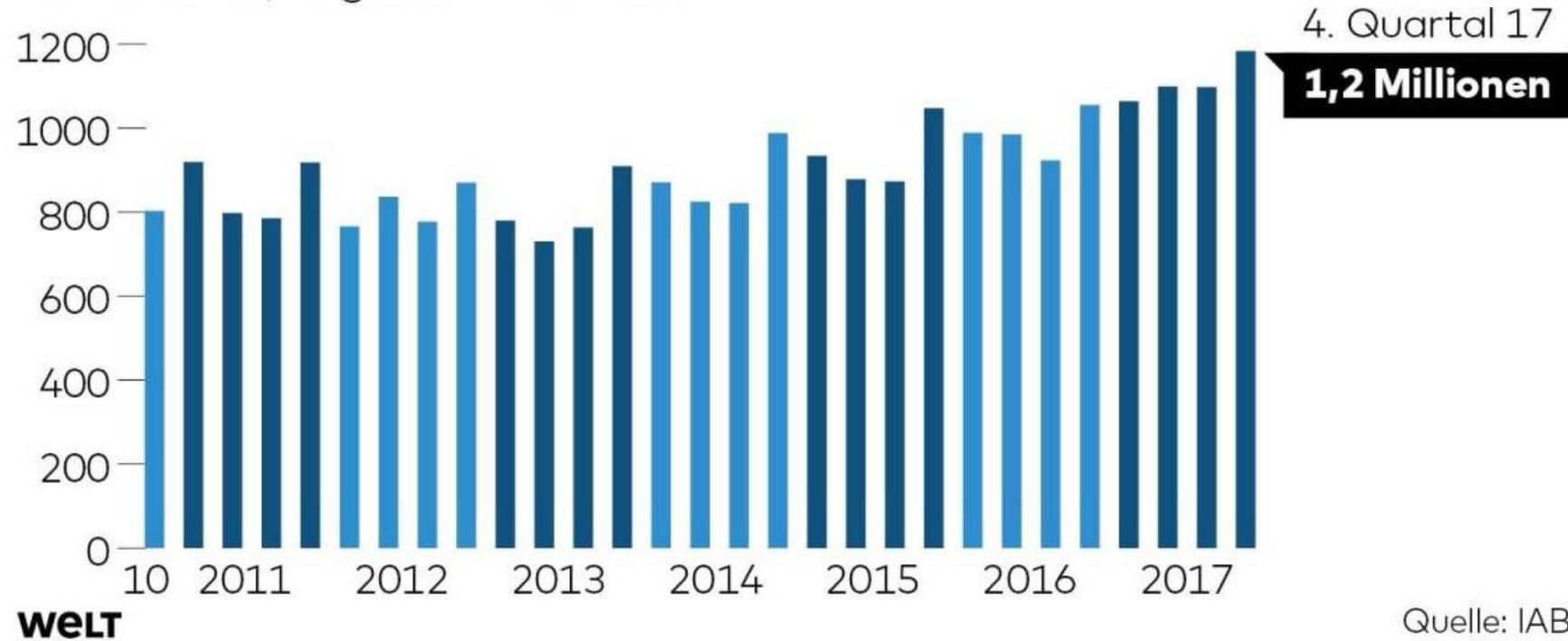
Zukunftsfähige
Unternehmenskultur
Das Audit der
Initiative Neue Qualität der Arbeit





Zahl der offenen Stellen auf Rekordhoch

Pro Quartal, Angaben in Tausend

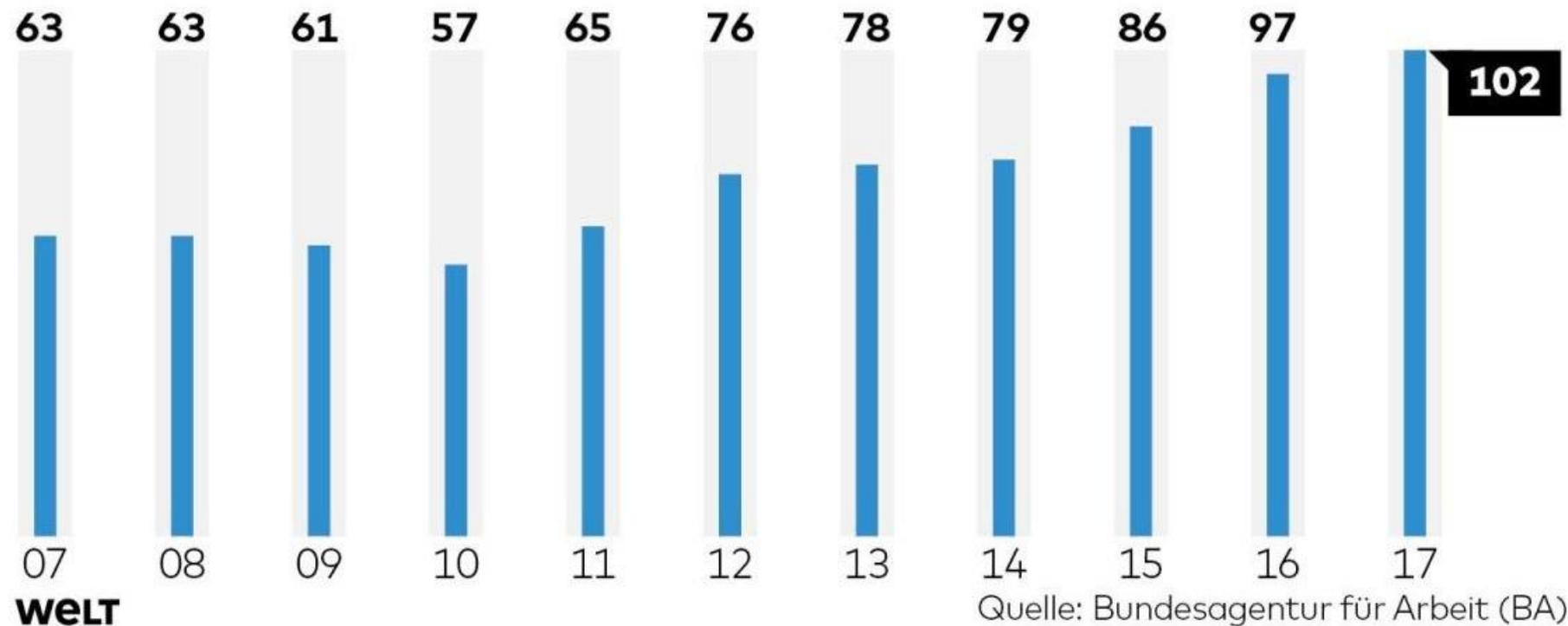


WELT



Vakanzzeit steigt seit Jahren

So viele Tage bleibt eine ausgeschriebene Stelle unbesetzt



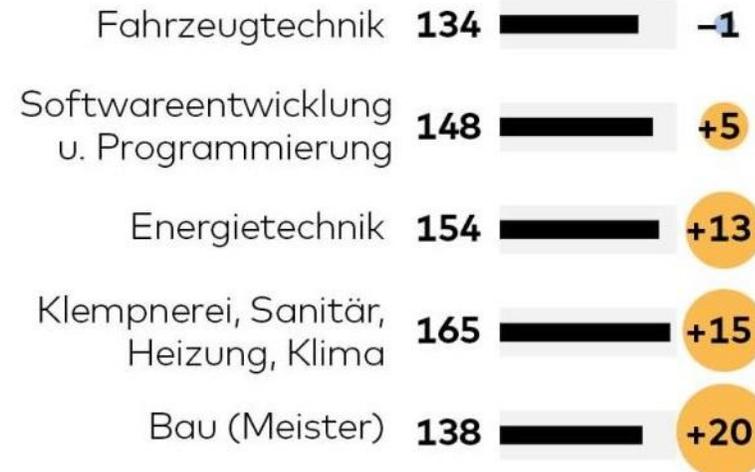
WELT



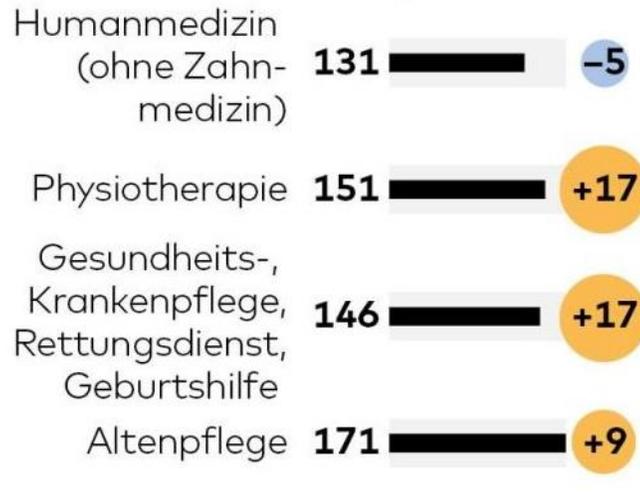
In diesen Berufen sind Stellen besonders schwer zu besetzen

Durchschnittliche Vakanzzeit sozialversicherungspflichtiger
Arbeitsstellen* bei Abgang in Tagen (2017) ● Veränderung zu 2016

Technische Berufe:



Gesundheits-und Pflegeberufe:



Alle Berufe insgesamt 102 **+7**

*Nur Fachkräfte, Spezialisten und Experten, ohne Helfer- und Zeitarbeiterstellen
Quelle: Bundesagentur für Arbeit (BA)

Und was kostet das Ganze?



Personalgewinnung

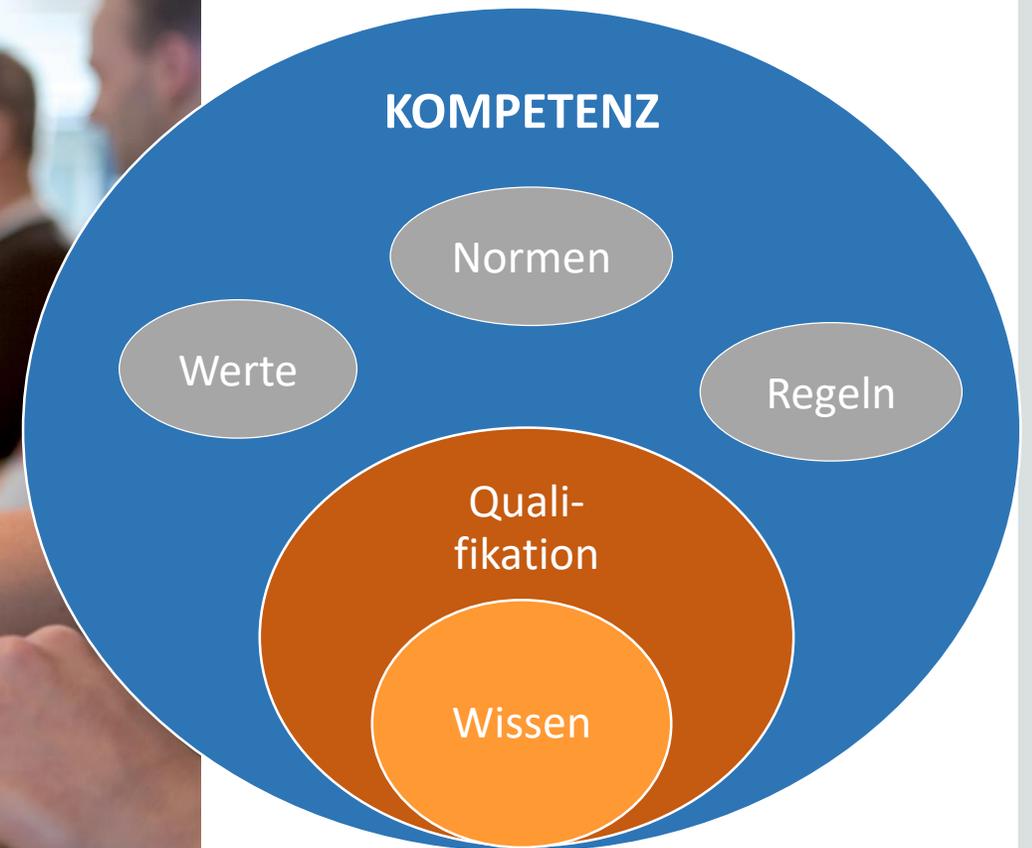


■ Suchen ■ Wählen ■ Einarbeiten ■ Qualifizieren

Kompetenzen sind die Fähigkeiten, in unerwarteten, zukunfts-offenen, zuweilen chaotischen Problemsituationen kreativ und selbstorganisiert handeln zu können.

Qualifikation

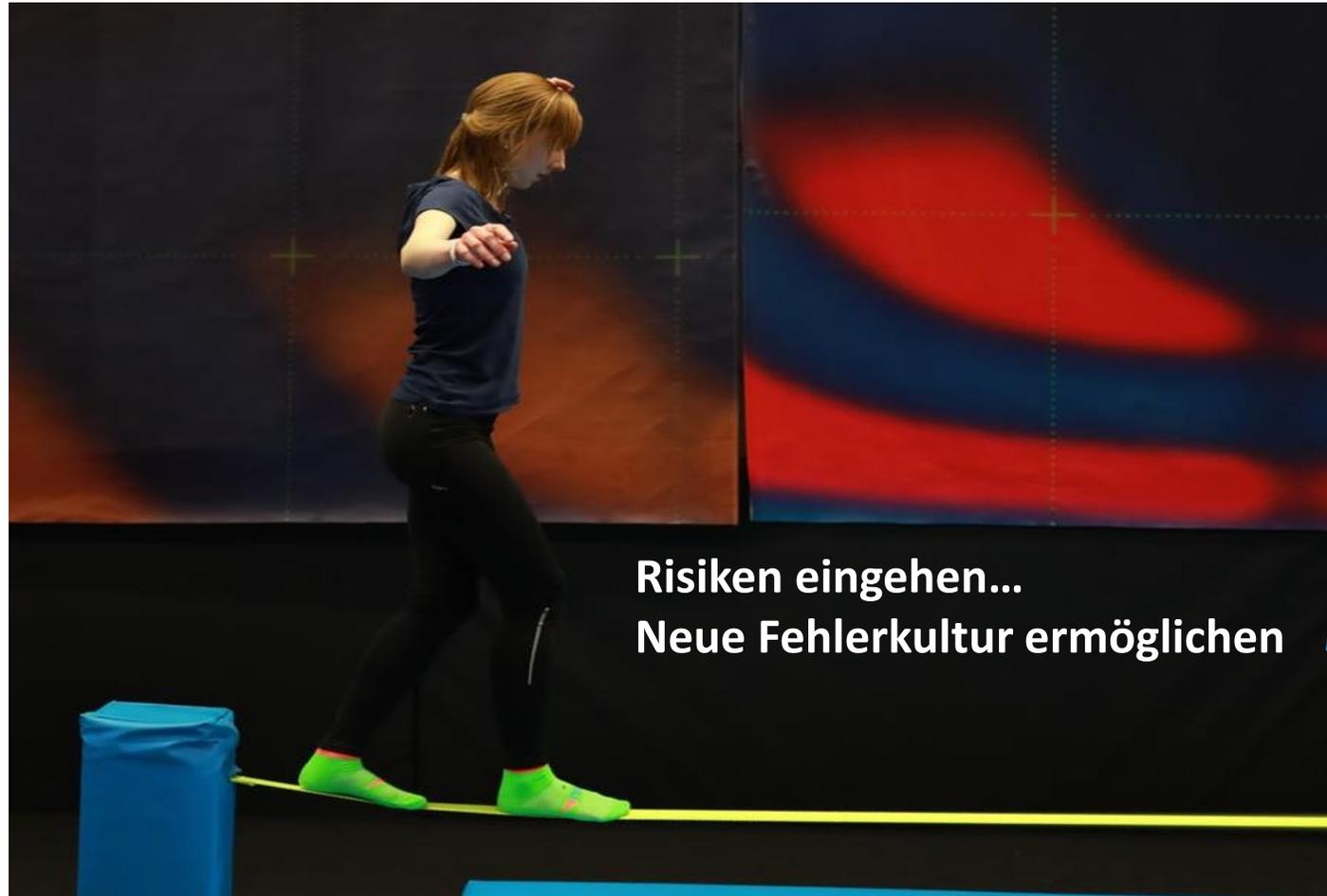
Nachfrage orientiert
Unmittelbar auf Tätigkeit bezogen
Sachverhalt



28.03.201
9



Würden Sie diesen Mann einstellen?

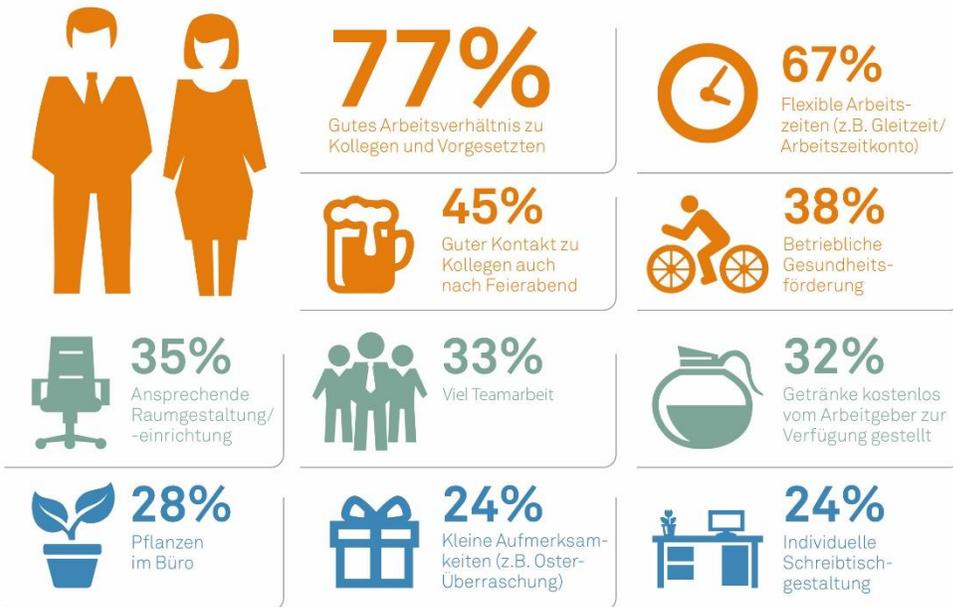


Risiken eingehen...
Neue Fehlerkultur ermöglichen



Top 10 Faktoren der Jobmotivation

Für drei von vier Deutschen wirkt sich ein gutes Arbeitsverhältnis zu Kollegen und Vorgesetzten positiv auf die Arbeitsmotivation aus.



Frage: Welche Faktoren motivieren Sie im Job? N = 1.000 Bundesbürger ab 18 Jahren.
Quelle: ManpowerGroup Deutschland (2014)



Eine gute Motivation bringt:

- ▶ Höhere Einsatzbereitschaft
- ▶ Bessere Lösungen
- ▶ Bessere Performance
- ▶ Empfehlungen
- ▶ Kreative Verbesserungsvorschläge
- ▶ Ausstrahlung auf die Kolleginnen und Kollegen



Wie zukunftsorientiert
ist die Organisations-
und Personalpolitik?

Wie ist die Organisation in
zentralen Themenfeldern
aufgestellt?



Zukunftsfähige
Unternehmenskultur
Das Audit der
Initiative Neue Qualität der Arbeit

Wo liegen
Verbesserungs-
potentiale?

Wo besteht konkreter Handlungsbedarf
beim Demografischem Wandel und der
Digitalisierung?

Welche Maßnahmen
passen zur
Organisation?



Ein Siegel ...

... bescheinigt einen Zustand
zum Zeitpunkt der Erfassung.

Moderne Siegel geben
Hinweise auf mögliche
Entwicklungen, überprüfen
diese aber nicht sofort



Das Audit „Zukunftsfähige Unternehmenskultur“ ...

... ermittelt den IST-
Zustand durch eine umfassende Befragung von
Geschäftsführung und Mitarbeitern.

Jede Frage ist mit Gewerkschaften und Arbeitgebern, also
sozialpartnerschaftlich abgestimmt.

Die Auszeichnung wird erst erteilt, wenn vereinbarte
Maßnahmen umgesetzt sind.

Welche Maßnahmen sind das?



Zukunftsfähige
Unternehmenskultur
Das Audit der
Initiative Neue Qualität der Arbeit



Audit-Video

youtu.be/APTaxh9rzL4





Faire und verlässliche Arbeitsbedingungen im Wandel der Arbeit

Die Initiative Neue Qualität der Arbeit



Zukunftsfähige
Unternehmenskultur
Das Audit der
Initiative Neue Qualität der Arbeit



Bundesvereinigung der kommunalen Spitzenverbände



DEUTSCHER
LANDKREISTAG



ZDH
ZENTRALVERBAND DES
DEUTSCHEN HANDWERKS



Spitzenverbände, Gewerkschaften, Kammern, Bundes- und Landesregierungen erarbeiten und tragen sozialpartnerschaftlich(!) ein Qualitätszertifikat!

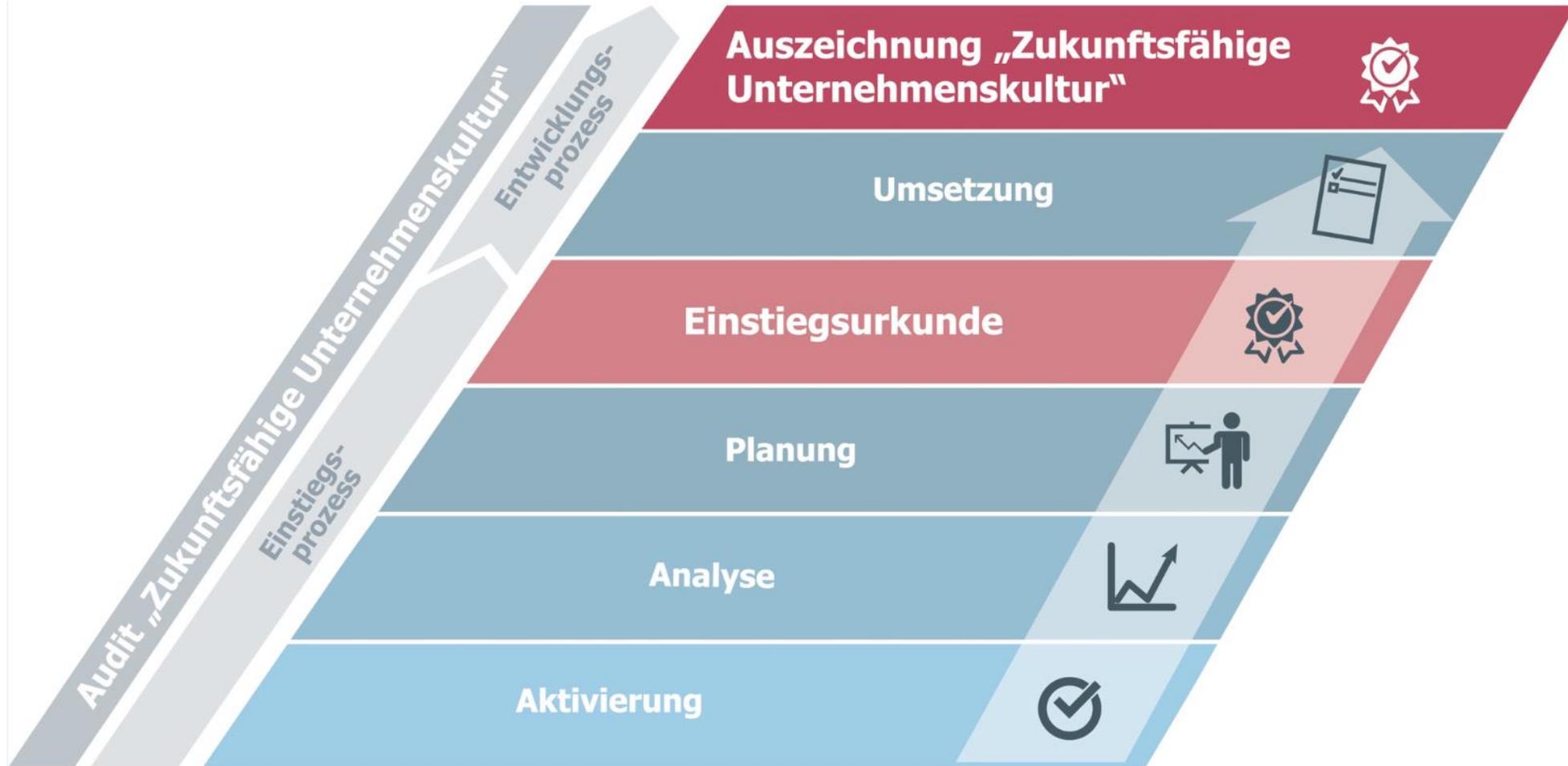




Schritt für Schritt zur Auszeichnung



Der Gesamtprozess im Überblick





Audit-Animation

youtu.be/hpi2tMjtyS4





Bildung der Projektgruppe

- ▶ Organisationsleitung
- ▶ Führungskräfte
- ▶ Betriebs-/Personalrat, Schwerbehindertenvertretung, Diversitybeauftragte/r, Arbeitsschutzbeauftragte/r, Sozialdienst etc.
- ▶ Mitwirkung interessierter Beschäftigter

Aufgaben der Projektgruppe

- ▶ Begleitung des kompletten Auditierungsprozesses
- ▶ Mitarbeit in Workshops und Begleitgesprächen
- ▶ Interne Kommunikation des Audits, somit Multiplikatorenwirkung



Unsere Prozessbegleiter/innen leisten professionelle Unterstützung



- ▶ Analyse des Status quo auf Basis der Befragung
- ▶ Erarbeitung des Entwicklungsplans zusammen mit der Projektgruppe,
- ▶ Dokumentation der Maßnahmen,
- ▶ Umsetzung in den Begleitgesprächen und Empfehlung zur Vergabe des Audits.



Das haben Sie nun davon ...



Als Arbeitgeber:

- ▶ Analyse der Arbeitgeberattraktivität
- ▶ Arbeitszufriedenheit, Identifikation und Leistungsfähigkeit der MA steigen
- ▶ Die Auszeichnung als attraktiver Arbeitgeber
- ▶ Die Fähigkeit, Entwicklungen selbst zu erkennen, zu planen und umzusetzen

Als Mitarbeiter:

- ▶ Optimierte Arbeitsbedingungen
- ▶ Moderne, wertschätzende Umgangsformen und konkrete Unterstützungsangebote
- ▶ Ihre Stimme als Rückmeldung an den Betrieb / die Verwaltung
- ▶ Ein gesundes Arbeitsumfeld



Vergabe 2017



Marnach Hauswartung GmbH
HAVEL-KIDS Kinderbetreuung gGmbH
Friseurteam Gülle - Galonska
VR-Bank Nordeifel eG
Dalheimer GmbH
Pro Seniore Residenz
Landkreis Osnabrück
uve GmbH für Managementberatung
WMS Treuhand GbR
Flughafen München GmbH
Aareon AG
Bilfinger Maintenance GmbH
Seniorenwohnen Kieferngarten
ME&Friends AG
RSP GmbH
Seniorenwohnen Wolframs-Eschenbach
Harting Electric
Schomburg GmbH & Co. KG
ELHA-MASCHINENBAU Liemke KG
Brüning Bad & Heizung
Interessenverband Deutscher Zeitarbeitsunternehmen e.V.
Habig Supermärkte KG
Haas & Co. Magnettechnik GmbH
Härtel und Mally Steuerberatungsgesellschaft mbH
Flintec GmbH
Seniorenwohnen Augsburg-Haunstetten
Kinder- und Jugendhilfezentrum 'Am Wasserturm'
Seniorenresidenz Wesendorf Betriebs GmbH
Sport Förg GmbH & Co. KG
INA.KINDER.GARTEN gGmbH
Gemeinde Lindlar
Hering GmbH & Co. KG Verwaltungsgesellschaft
Grundig Business Systems GmbH
Zentralverband des Deutschen Handwerks e.V.
Akademie Dr. Obladen GmbH
Otto Richter GmbH
Deutsche Rentenversicherung Berlin-Brandenburg
Stadtverwaltung Mittenwalde

rehaVital Gesundheitsservice GmbH
SPI GmbH
Deutscher Ruderverband e.V.
Stadt Bünde
plentymarkets GmbH
pixelconcept GmbH
MT Logistik GmbH
mageba GmbH
Teutloff Schulung und Schweißtechnische Bildung gGmbH
Pix Software GmbH
Dornseif e. Kfr.
Hair Company Friseur + Shop GmbH & Co. KG
AVG Köln mbH
Arbeiterwohlfahrt Kreisverband Aachen-Stadt e.V.
Betreute Grundschulen e.V. , gemeinnützig, Jugendhilfeträger
Kinderheim an der Alten Eiche gGmbH
DSG-Canusa GmbH
REWE Koch GmbH & Co KG
Deutsches Rotes Kreuz, Kreisverband Euskirchen e.V.
Stadtverwaltung Mechernich
PAPSTAR GmbH
Heinen - L`homme - Weishaupt und Partner mbB
Stadtverwaltung Lennestadt
Adler Modemärkte AG
Kreisverwaltung Groß-Gerau
Landkreis Breisgau-Hochschwarzwald
SpaceNet AG
Joh. Winklhofer Beteiligungs GmbH & Co. KG
Landratsamt München
PROCON IT Aktiengesellschaft
BRK Kreisverband Rosenheim
Rudat Arbeitsschutz
Franconian International School e.V.
Mühlhäuser Werkstätten für Behinderte e.V.

Amtsgericht Wolfenbüttel

**Deutsche Rentenversicherung
Berlin-Brandenburg**

VR-Bank Nordeifel eG

**Bundesministerium f. Arbeit &
Soziales**

Landessozialamt Niedersachsen

Hess. Finanzministerium

**Zentralverband des Deutschen
Handwerks**

Adler Modemärkte

LK Osnabrück

...





Zusatzangebote im Audit

Filialkonzept

- ▶ Segmentierung der Befragung
- ▶ Ggf. Sonderauswertungen als Matrix

Zusatzfragen

- ▶ Organisationsspezifische Fragestellungen
- ▶ Integration in die Auswertung

Papier-Fragebögen

- ▶ Statt Onlinebefragung (Aufpreis)

Zusatzbetreuung

- ▶ Zusätzliche Prozessbegleitung
- ▶ Zusätzliche Auswertungen
- ▶ Versand der Zugangscodes
- ▶ Fachberatungen



Für Unternehmen/ Verwaltungen mit

▶ 20 bis 49 Beschäftigten:	6.800 Euro
▶ 50 bis 99 Beschäftigten:	9.800 Euro
▶ 100 bis 249 Beschäftigten:	12.800 Euro
▶ 250 bis 499 Beschäftigten:	16.800 Euro
▶ 500 bis 1.999 Beschäftigten:	19.800 Euro
▶ 2.000 bis 4.999 Beschäftigten:	24.800 Euro
▶ 5.000 bis 9.999 Beschäftigten	29.800 Euro
▶ ab 10.000 Beschäftigten	34.800 Euro

- ▶ zzgl. Umsatzsteuer, Zusatzkosten bei Abweichungen vom Standardverfahren; Fälligkeiten verteilen sich auf Einstiegs-/ Entwicklungsprozess.

Optionale Zusatzleistungen:

- ▶ Papierfragebögen
- ▶ Prüfeinheiten
- ▶ Filialkonzept
- ▶ Zusatzfragen
- ▶ Zusatzbetreuung im Prozess und bei der Spezifizierung im Vorfeld

Sonderprozesse

- ▶ Filialkonzept
- ▶ Interkommunale Zusammenarbeit
- ▶ Netzwerkkonzept



„Am Audit „Zukunftsfähige Unternehmenskultur“ hat uns vor allem die breite thematische Aufstellung gefallen.“

Theresa Fleidl,
Leiterin Konzernausbildung
und HR-Marketing
Flughafen München GmbH



Interessiert?

Gerne stehen wir Ihnen für weitere Fragen zur Verfügung

Oder Sie melden sich gleich online an: www.inqa-audit.de

Demografieagentur für die Wirtschaft
Günther-Wagner-Allee 23 |
30177 Hannover | 0511/16990-0
www.inqa-audit.de | info@inqa-audit.de

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Im Rahmen der Initiative:



Projektverantwortlich:



Kuratoren:

| BertelsmannStiftung



ddn
Das Demographie Netzwerk



Zukunftsfähige
Unternehmenskultur
Das Audit der
Initiative Neue Qualität der Arbeit